

Algemene Voorwaarden

Verzendsimpel B.V.

(LAATSTE UPDATE: JUNI 2024)

1. Algemeen - definities

1. Verzendsimpel: Verzendsimpel B.V. (hierna: Verzendsimpel) is een besloten vennootschap gevestigd in Helmond en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93663498.
2. Algemene voorwaarden: Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Verzendsimpel is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'zijn' en 'hij' refereren naar Verzendsimpel.
4. Klant: wederpartij van Verzendsimpel, geen onderscheid makend tussen een natuurlijk persoon (consument) en rechtspersoon (bedrijf).
5. De term 'Partijen' verwijst naar beide Partijen, dus zowel Verzendsimpel als Klant.
6. Offerte: het schriftelijke aanbod van Verzendsimpel over onder andere de dienstverlening, de producten, de prijs etc. Alle offertes van Verzendsimpel zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als Klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
7. Account: door de Klant aan te maken account waarmee Klant toegang tot de Verzendsimpel software krijgt.
8. Diensten: hieronder wordt verstaan alle diensten die Verzendsimpel voor Klant uitvoert. Hiermee wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bedoeld: de ophaal- en verzenddiensten van pakketten.
9. Producten: De producten die door Verzendsimpel worden aangeboden, zoals Verzendsimpel labels voor pakketten.
10. Verzendsimpel label: een label inclusief specifieke informatie voor de Vervoerder (zoals het adres van de Geadresseerde) dat wordt gebruikt om een Pakket te verzenden.
11. Pakket: een zending (brievenbuspakket, pallet, postpakket) die bestemd is voor een Geadresseerde.
12. Geadresseerde: degene aan wie een pakket moet worden afgeleverd.
13. Vervoerder: degene die het vervoer van een Pakket verzorgt.

14. Pick-up: overeenkomst tussen Verzendsimpel en Klant waarbij Verzendsimpel zich verbindt om goederen van Klant op te halen op locatie, waarna Verzendsimpel deze gereed maakt voor verzending door de Vervoerder aan de Geadresseerde.

15. Pick-up adres: het adres dat door Klant is doorgegeven voor de hiervoor genoemde Pick-up.

16. Verzendsoftware: de door Verzendsimpel aan Klant ter beschikking gestelde software om het verzendproces te automatiseren. Klant kan deze software gebruiken voor onder andere (maar niet beperkt tot): het bieden van de mogelijkheid om Verzendlabels aan te maken, het volgen van het Pakket door middel van track&trace, pick-ups plannen etc.

17. Verboden goederen en/of gevaarlijke stoffen: Klant wordt geacht te weten welke producten de Klant wel of niet mag versturen. Vervoerder geeft in elk geval geen toestemming voor het versturen van verboden producten. Dit zijn in elk geval 1) producten die op grond van nationale en internationale wetgeving verboden zijn te vervoeren, 2) producten die te vinden zijn op de lijst 'verboden goederen' van de Vervoerder en 3) producten waarvan het algemeen bekend is dat deze verboden, gevaarlijk of illegaal zijn om te vervoeren.

18. Opdracht: de overeenkomst voor het product of de dienst zoals deze is overeengekomen tussen Verzendsimpel en Klant. Ook aanvullende en vervolgoopdrachten vallen hieronder.

19. Overeenkomst: Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Verzendsimpel biedt Klant een aanbod aan en Klant aanvaardt deze.

20. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie.

21. **Website:** www.verzendsimpel.nl

22. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing. Verzendsimpel en Klant zullen in overleg streven naar nieuwe die de nietige of vernietigbare bepalingen zullen vervangen. Zij zullen daarbij proberen zoveel mogelijk aansluiting te vinden bij de nietige of vernietigbare bepalingen.

23. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de Partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Verzendsimpel is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien hij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.

24. Verzendsimpel mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 13 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

25. Verzendsimpel maakt voor de communicatie met Klant, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Verzendsimpel nooit aansprakelijk voor

schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Offerte

1. Het aanbod van Verzendsimpel bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en producten. Ook staat in de offerte welk bedrag Klant aan Verzendsimpel verschuldigd is bij het aanvaarden van de offerte.

2. Verzendsimpel heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.

3. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij Partijen anders overeenkomen.

4. Verzendsimpel is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien Klant in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een typo, vergissing of rekenfout.

5. Als het aanbod is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Verzendsimpel het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave, levertermijnen en/of tarieven aan te passen.

3. Opdracht/Overeenkomst

1. Klant en Vervoerder sluiten een overeenkomst van goederenvervoer op grond van artikel 8:20 BW. Verzendsimpel is hierbij geen partij. Verzendsimpel faciliteert via de Verzendsoftware de mogelijkheid voor Klant om te kiezen voor een Vervoerder.
2. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Verzendsimpel biedt Klant een aanbod aan en Klant aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk, via de website van Verzendsimpel of mondeling worden gedaan.
3. Verzendsimpel bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen.
4. Verzendsimpel neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat hij zich inspent naar zijn beste kunnen voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat en Verzendsimpel kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
5. De looptijd van de overeenkomst is voor bepaalde tijd.
6. Indien meerdere Klanten gezamenlijk een overeenkomst aangaan met Verzendsimpel, is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. Klant kan Diensten en Producten aanvragen via de Website of door op een andere wijze contact met Verzendsimpel te hebben, dan wel de Verzendsoftware door een Account aan te maken. De Verzendsoftware wordt via het Account aan de Klant ter beschikking gesteld.
2. Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde tarieven, kunnen de Diensten van Verzendsimpel worden uitgebreid met een of meerdere aanvullende opties, zoals - maar niet uitsluitend beperkt tot - een leeftijdscheck, niet afleveren bij bureaus en bezorgen met code.
3. Voor zover er afwijkende en/of aanvullende voorwaarden en/of toeslagen gelden voor het bestellen en/of leveren van Diensten en/of Producten, zal dit uitdrukkelijk kenbaar worden gemaakt.
4. Verzendsimpel komt met Klant een redelijke termijn binnen een bepaald tijdslot overeen waarbinnen diensten en producten worden geleverd. Verzendsimpel doet zijn best de afgesproken (op)lever- en/of ophaaltermijnen na te komen. Klant ontleent geen rechten aan deze afgesproken termijn. Met andere woorden: indien nakoming binnen deze termijn door welke reden dan ook niet lukt, heeft Klant geen recht op schadevergoeding.

5. Klant kan de Opdracht kosteloos wijzigen en/of annuleren tot 24u voor de geplande Pick-up. Indien Klant binnen 24u voor de geplande Pick-up nog wijzigingen wil doorvoeren, kan dit uitsluitend met instemming van Verzendsimpel. Indien Klant binnen 24u voor de geplande Pick-up de Opdracht wil annuleren, brengt Verzendsimpel een bedrag van €20,- excl. BTW in rekening bij Klant of het bedrag dat is overeengekomen tussen Partijen. Verzendsimpel bepaalt welk bedrag in rekening wordt gebracht bij Klant.

6. Op de dag van de geplande Pick-up dient Klant te allen tijde bereikbaar te zijn voor communicatie tussen Verzendsimpel, Vervoerder en andere eventuele betrokken partijen. Als Klant niet bereikbaar is, of wanneer er geen contactpersoon van Klant aanwezig is wanneer Verzendsimpel op het Pick-up adres is, dan is Verzendsimpel gerechtigd om de overeenkomst tussen Verzendsimpel en Klant te ontbinden. Tevens is de Klant een bedrag van €20,- excl. BTW verschuldigd aan Verzendsimpel, in verband met gemaakte voorrijkosten en het vrijhouden van tijd voor Klant.

7. Het Pick-up adres dient vrij toegankelijk te zijn.

8. Indien er niet voor de deur kan worden geparkeerd, dan zal Verzendsimpel de Pick-up lopend afhalen, tenzij er meer dan 50 meter gelopen moet worden. Moet er meer dan 50 meter gelopen worden en is er geen hulp van buitenaf? Dan kan Verzendsimpel de opdracht weigeren.

9. Indien Verzendsimpel vermoedt dat het Pakket bestaat uit Verboden goederen en/of gevaarlijke stoffen, mag hij de opdracht weigeren. Tevens is de Klant een bedrag van €20,- excl. BTW verschuldigd aan Verzendsimpel, in verband met gemaakte voorrijkosten en het vrijhouden van tijd voor Klant.

10. Wanneer een Pakket niet door Vervoerder wordt geleverd bij Geadresseerde, onderhoudt Verzendsimpel het contact daarover met de Klant. Verzendsimpel is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of schade van het Pakket. De verantwoordelijkheid ligt daarvoor bij Vervoerder.

5. Verplichtingen van de Klant

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Verzendsimpel nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens levert Klant de (juiste) informatie tijdig aan bij Verzendsimpel. Met 'tijdig' wordt een termijn van minimaal 2 kalenderdagen bedoeld vóór het geplande pick-up moment dan wel binnen 1 kalenderdag vanaf door Verzendsimpel gedane informatieverzoek.
3. Indien Klant de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in lid 2 van dit artikel) aanlevert, dan heeft Verzendsimpel het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Klant aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid heeft voldaan. Eventuele (extra) kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij Klant in rekening gebracht. Wanneer door het onjuist verstrekken of achterhouden van informatie of het niet tijdig leveren van informatie, de Opdracht moet worden geannuleerd, worden er voorrijkosten ter waarde van €20 excl. btw uitgekeerd door Klant aan Verzendsimpel.
4. Indien Klant een aanbetaling of volledige betaling heeft gedaan, komt Klant ook de verplichtingen van lid 1 en lid 2 van dit artikel na. Doet Klant dit niet, dan kan Verzendsimpel de overeenkomst opschorten of per direct beëindigen door het verstrijken van voornoemde termijn. De verplichtingen van Verzendsimpel uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
5. Klant draagt er zorg voor dat een Verzendlabel correct en volledig is ingevuld.
6. Klant neemt met betrekking tot de Opdracht alle instructies en/of voorwaarden van Verzendsimpel dan wel de Vervoerder in acht.
7. Klant is zelf verantwoordelijk voor een goede internetverbinding en apparatuur, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de Verzendsimpel software.
8. De metingen van een pakket ten aanzien van de lengte, breedte en hoogte van een Vervoerder zijn bindend ten aanzien van Klant. De Klant is dus zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de juiste afmeting van een pakket. Klopt dit niet? Dan zijn de daarvoor geldende (meer)kosten voor rekening van Klant.
9. Indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel heeft voldaan, dan kan Verzendsimpel alle daaruit voortvloeiende kosten op de Klant verhalen.

6. Specifieke bepalingen omtrent Verzendsoftware

1. De inlog voor de Verzendsoftware is persoonsgebonden. Klant mag de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, dan is Verzendsimpel gerechtigd Klant de toegang tot de Verzendsoftware te blokkeren.
2. Verzendsimpel mag de Website en Verzendsoftware (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de Website en de Verzendsoftware tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
3. Verzendsimpel is niet verantwoordelijk voor het toegankelijk en/of beschikbaar houden van externe software, plug-ins en/of andere koppelingen van derden.
4. Verzendsimpel neemt (veiligheids)maatregelen om de Website, de Verzendsoftware, plug-ins en/of andere koppelingen te beschermen tegen hack- en/of virus-risico's, maar hij kan ter zake geen garanties geven.

7. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer:
 - Klant of het bedrijf van Klant failliet gaat;
 - Klant surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag wordt gelegd op (een deel van) Klant zijn vermogen;
 - het vermoeden bestaat dat Klant niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 - Klant handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 - Klant 30 dagen niet heeft gereageerd op communicatieverzoeken van Verzendsimpel;
 - Klant overlijdt;dan kan Verzendsimpel de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De betalingsverplichting blijft bestaan, indien er is aanbetaald vindt er geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Verzendsimpel is niet tot enige schadevergoeding gehouden.
2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Verzendsimpel op Klant onmiddellijk opeisbaar.
3. Verzendsimpel behoudt na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, het recht om schadevergoeding te vorderen.

8. Betaling en betalingsverplichting

1. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht.

2. Alle prijzen van Verzendsimpel zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Verzendsimpel kan een aanvullend voorschot of volledige voorafbetaling verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot of de volledige voorafbetaling moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Verzendsimpel is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbesteding niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Verzendsimpel de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder Klant enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

4. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, Klant vraagt Verzendsimpel diensten die buiten de © Verzendsimpel versie juni 2024 overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze meerwerkkosten worden bij Klant in rekening gebracht. Over de hoogte hiervan wordt Klant geïnformeerd.

5. Verzendsimpel heeft het recht om de tarieven, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.

6. Verzendsimpel heeft het recht een door Klant betaald of nog te betalen bedrag te verrekenen met een door de Klant verschuldigde schadevergoeding.

7. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn zeven (7) dagen.

Indien de Klant niet op tijd betaald, krijgt Klant zeven (7) dagen extra de tijd. Betaalt de Klant dan nog niet, dan is Klant in verzuim. Verzendsimpel is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op Klant verhaald.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Verzendsimpel geleverde producten en diensten blijven eigendom van Verzendsimpel totdat alle door Klant verschuldigde bedragen aan Verzendsimpel volledig zijn voldaan.

2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten en diensten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan op de Klant.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Verzendsimpel zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Verzendsimpel zijn (in dit artikel aangeduide) eigendomsrechten wil uitoefenen, geef de Klant nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Verzendsimpel of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verzendsimpel zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Verzendsimpel heeft het recht om de door Klant aangekochte product(en), onder zich te houden indien de Klant nog niet (volledig) aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Verzendsimpel. Nadat de Klant alsnog aan de verplichtingen heeft voldaan, zal Verzendsimpel zich inspannen om de aangekochte producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, aan de Klant te leveren.

10. (Intellectuele) eigendom en boetebeding

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Verzendsimpel.

2. Klant mag niet de door Verzendsimpel gemaakte diensten of producten, (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, rapporten, presentaties, concepten en teksten kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Verzendsimpel. In dit laatste geval kan Verzendsimpel hier een vergoeding voor eisen.

3. Op alle werken zoals te zien op de website van Verzendsimpel, (digitale) diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Verzendsimpel de rechthebbende.

4. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Verzendsimpel worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.

5. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- (vijfentwintigduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).

11. Aansprakelijkheid, vervalbeding en overmacht

1. Klant is (en blijft) altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Verzendsoftware

2. Iedere aantoonbare en toerekenbare aansprakelijkheid van Verzendsimpel is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Verzendsimpel beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in de offerte of factuur, doch met een maximum van €5.000,- (vijfduizend) euro.

3. Verzendsimpel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.

4. Verzendsimpel moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen. Uitsluitend wanneer Verzendsimpel na deze schriftelijke ingebrekestelling niet zijn verplichtingen nakomt of de eventuele fout(en) herstelt, heb Klant recht op een schadevergoeding. De eis voor een schriftelijke ingebrekestelling geldt niet wanneer nakoming onmogelijk is gebleken of de fout(en) niet hersteld kan/kunnen worden.

5. Wanneer Klant niet heeft voldaan aan de aan de Klant gestelde verplichting van artikel 5 lid 1 en 2 en Klant heeft bijv. onjuiste gegevens of gegevens te laat aangeleverd, dan is Verzendsimpel niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

6. Verzendsimpel is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade door gemiste besparingen.

7. Verzendsimpel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

8. Klant vrijwaart Verzendsimpel tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Verzendsimpel.

9. Het recht op schadevergoeding van Klant vervalt een jaar nadat Klant bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

10. In het geval van overmacht is Verzendsimpel gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De betalingsverplichting blijft bestaan, indien er is aanbetaald vindt er geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Verzendsimpel is niet tot enige schadevergoeding gehouden.

11. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. De werking van dit artikel wordt in deze algemene voorwaarden iets breder getrokken: gebrek aan personeel door ziekte, een pandemie/epidemie, vervoersstremmingen en andere verstoringen in het bedrijf van Verzendsimpel of één van zijn partners vallen ook onder overmacht.

12. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Klant dient eventuele klachten schriftelijk in te dienen bij Verzendsimpel binnen 7 dagen na het leveren van de dienst of het product. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen Klant en Verzendsimpel en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen klant en Verzendsimpel worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Oost-Brabant.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op (maar niet beperkt tot) aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten, op offertes, opdrachten, verrichte diensten, afspraken en andere werkzaamheden die Verzendsimpel verstrekt of verricht uit zijn naam.
5. Indien Verzendsimpel ten gunste van Klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleent Klant daar geen rechten aan.
6. Verzendsimpel mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval en is de wijziging op Klant van toepassing, dan ontvangt Klant hierover schriftelijk bericht.
7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifieke opdracht, dan prevaleert de bepaling uit de specifieke opdracht, tenzij Partijen anders afspreken.
8. Deze algemene voorwaarden blijven geldig, ook na het beëindigen van de opdracht.
9. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@verzendsimpel.nl.